



**MANUAL**  
**de instalare a casei de marcat**  
**cu DUDE**

## MANUAL DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT CU DUDE

### Cuprins

A. Utilitate si conditii .....	3
B. Instalare.....	3
1. Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE .....	3
2. Selectarea dispozitivului din Smart Bill Cloud .....	7
3. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	9
C. Posibile erori.....	12
1. Eroarea de conectare .....	12
2. Erori de plugin .....	14
3. Eroare setare TVA.....	15
4. Eroare bon deschis .....	16
5. Eroare setare viteza.....	17
D. Configurarea modalitatilor de incasare .....	18
E. Configurarea cotelor de TVA .....	19

## A. Utilitate si conditii

- Acest manual este valabil pentru dispozitivele fiscale (case marcat sau imprimante fiscale) cu jurnal electronic produse de Datecs care au nevoie, la instalare, de driver-ul DUDE;
- Se utilizeaza in cazul in care doresti sa folosesti un dispozitiv fiscal care sa printeze bonuri fiscale direct din Smart Bill Cloud.

## B. Instalare

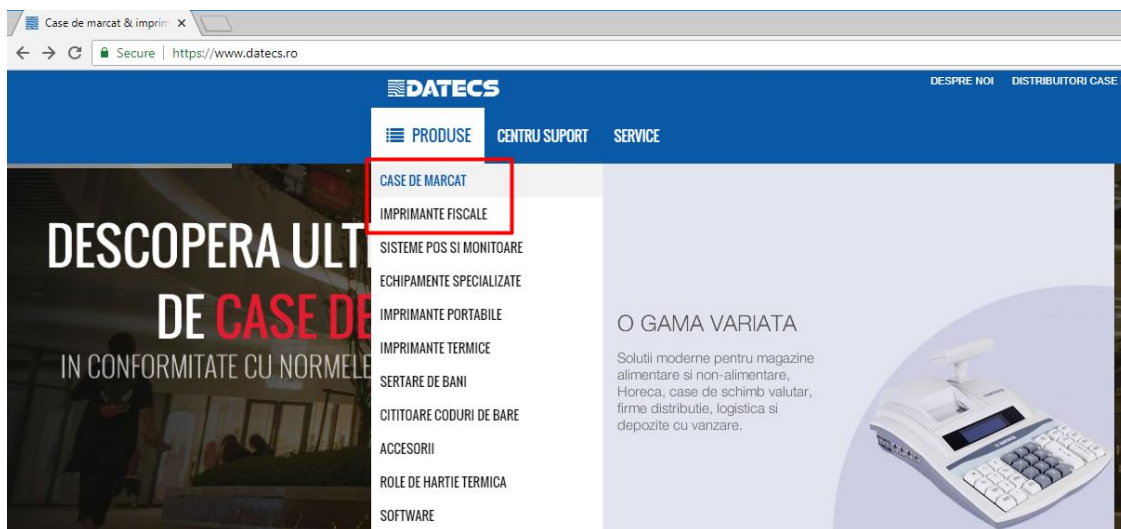
Este important sa urmati pasii in ordinea in care sunt prezentati.

1. Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE;
2. Selectarea casei de marcat din Smart Bill Cloud;
3. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat: Smart Bill Casa de Marcat.

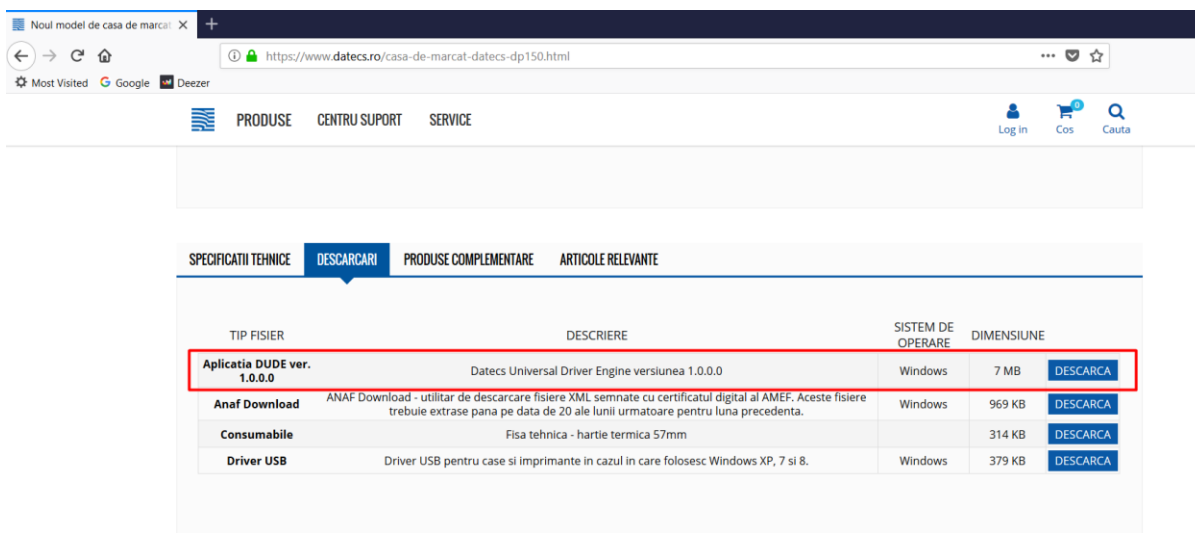
### 1. Descarcarea si instalarea driver-ului DUDE

- Primul pas este descarcarea driver-ului potrivit si pentru asta trebuie sa intri pe pagina de internet a Datecs, [aici](#)
- De la meniul **Produce** trebuie sa selectezi tipul de dispozitiv pe care il vei folosi: Casa de marcat sau Imprimanta fiscala

# Instalarea casei de marcat cu DUDE



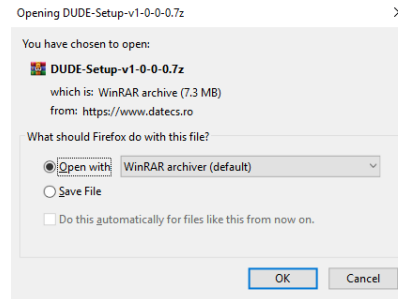
- Selectezi apoi modelul. In cazul caselor de marcat sunt disponibile modelele: DP150, DP25, WP50 si WP500. Pentru imprimante fiscale avem disponibile modelele: FP700, FP650, FP800;
- Pe pagina fiecarui model exista o zona dedicata **Descarcarilor** unde se afla driver-ul necesar: *Aplicatia DUDE ver. 1.0.0.0.* sau *DUDE ver. 1.0.0.1*;



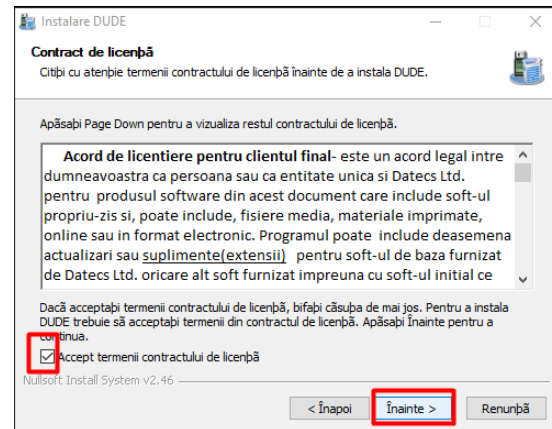
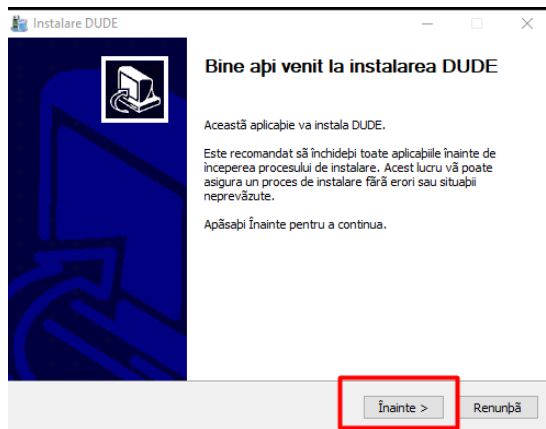
- Descarca aplicatia

**ATENȚIE!** Este important sa ai instalat pe calculatorul pe care lucrezi un program de dezarhivare pentru a putea deschide folderul descarcat. Aici poti sa gasesti [WinRAR](#), un astfel de program, daca ai nevoie;

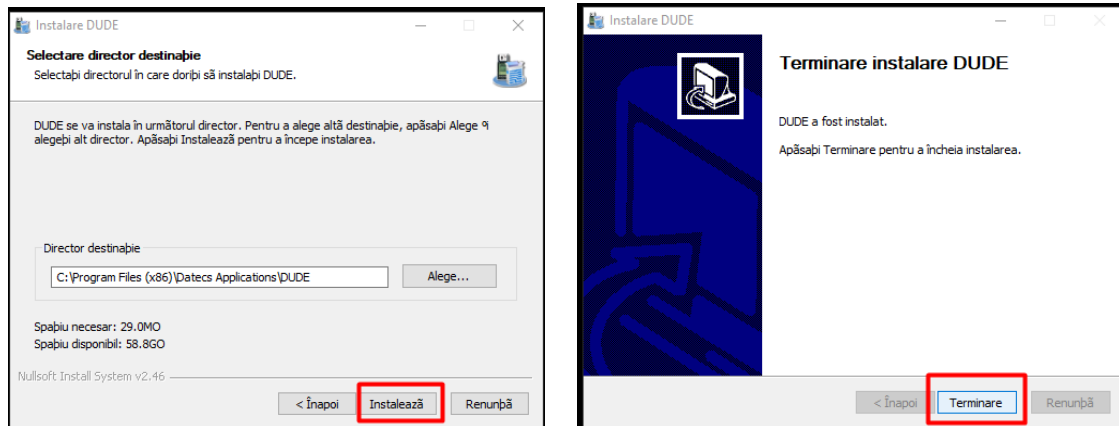
# Instalarea casei de marcat cu DUDE



- La deschiderea arhivei va fi vizibil programul de instalat. Pentru a-l rula dai dublu click;
- Selectezi limba;
- Incepi instalarea urmand pasii de mai jos;



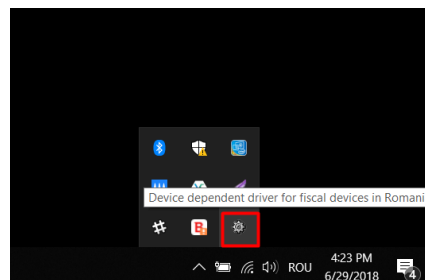
# Instalarea casei de marcat cu DUDE



- Mergi in locul in care s-a instalat DUDE (Datecs Applications/DUDE) si il activezi;

DOCUMENTATION	6/29/2018 12:35 PM	File folder	
For_Developers	6/29/2018 12:35 PM	File folder	
License	6/29/2018 12:35 PM	File folder	
<b>dude.exe</b>	6/1/2018 6:11 PM	Application	5,784 KB
dude.tlb	6/1/2018 6:10 PM	TLB File	20 KB
DUDE	6/29/2018 12:35 PM	Internet Shortcut	1 KB
DudeFrontApplication.exe	6/1/2018 4:50 PM	Application	7,183 KB
uninst.exe	6/29/2018 12:35 PM	Application	59 KB

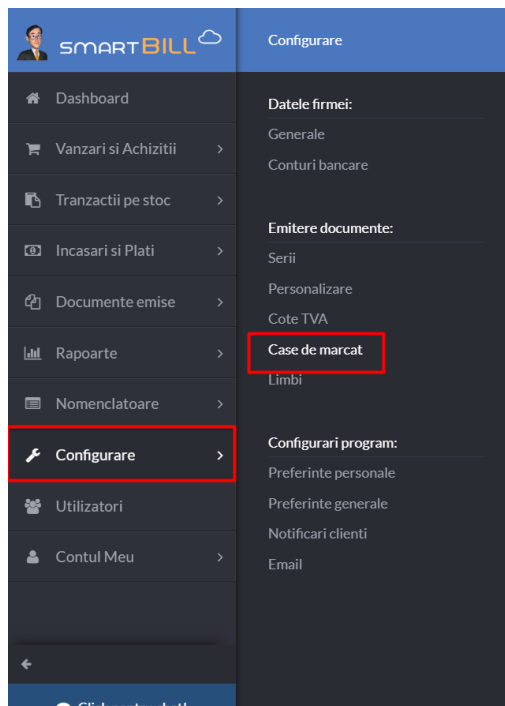
- Pentru a verifica ca acesta se ruleaza/functioneaza verifica in coltul din dreapta, jos



## 2. Selectarea dispozitivului din Smart Bill Cloud

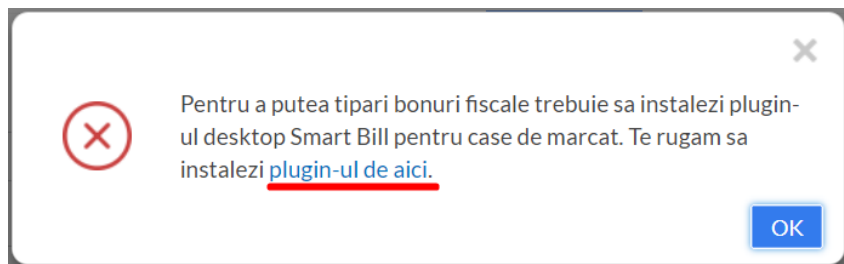
Urmatorul pas se opereaza in Smart Bill.

- Mergi in **Configurare > Casa de marcat**



- La deschiderea paginii va aparea un pop-up care te anunta ca ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are si un link de unde il poti descarca.

**ATENTIE!** Recomandam, ca inainte de a-ti descarca plugin-ul, sa adaugi cateva informatii.



- Trece o denumire la *Descriere*, selecteaza *Producatorul* si *Modelul* dispozitivului fiscal
- Pentru driver-ul DUDE exista, in acest moment, trei posibile alegeri disponibile pentru producatorul Datecs
  - DP150 - Casa de marcat
  - FP-700 - Imprimanta fiscala
  - Altele gen. 4 (DUDE) – in cazul in care folositi o alta casa de marcat de generatie 4

Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   **Case de marcat**   Limbi   Preferinte personale   Preferinte generale   Notificari clienti   Email

**Descriere**

**Director**

**Fisier**

**ID Cota TVA**

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

**Producator**  
Datecs

**Model**  
DP-50D

**Nr. logic casa de marcat**

**Text Suplimentar**

Alte gen. 2  
Alte gen. 3  
**DP150**  
**FP-700**  
**Alte gen. 4 (DUDE)**  
Alte gen. 4 (FiscalWire)

Adauga casa de marcat

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar
DAT	Datecs	DP150	COM1	115200	
TARA	Datecs	DP-50	c:\temp	bon.inp	
DATECS	Datecs	DP150	COM1	115200	

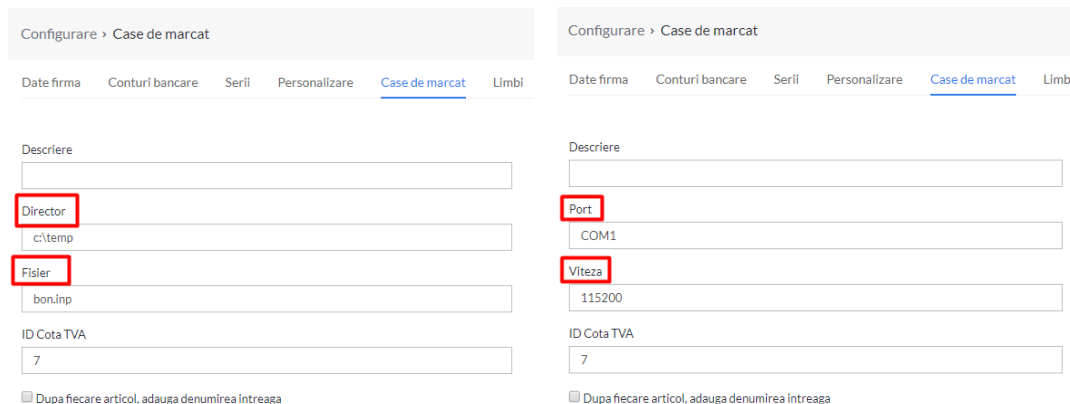
[Plugin-ul desktop Smart Bill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.](#)

- In momentul alegerii modelului se modifica campurile din partea stanga si ofera alte informatii:

Inainte de selectarea modelului

Dupa selectarea modelului





Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Case de marcat   Limbi

Descriere

Director

c:\temp

Fisier

bon.inp

ID Cota TVA

7

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Case de marcat   Limbi

Descriere

Port

COM1

Viteza

115200

ID Cota TVA

7

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

- Port: mufa care trebuie utilizata pentru a conecta casa de marcat la PC. Se va completa automat COM1;
- Viteza: viteza de comunicare intre cele doua dispozitive. Trebuie identificata in meniurile dispozitivelor fiscale. Pentru asta, iti recomandam consultarea manualelor care le insotesc ([Datecs DP 25](#), [Datecs DP 150](#), [Datecs WP 50](#), [Datecs FP-700](#)), sau a distribuitorului de la care le-ai achizitionat.

### EXEMPLU:

Pentru casa de marcat DP 150 trebuie sa faci urmatoarele operatiuni pentru a afla care este viteza ce trebuie setata:

- cu tast ON se acceseaza MENIU
- MENIU - cu ajutorul tastelor ↑ ↓ cauti pozitia 4) PROGRAMARE, apesi TOTAL, introduci parola 0030 si apesi TOTAL;
- in PROGRAMARE - cauti pozitia 13) CONFIGURARE si apesi TOTAL
- in CONFIGURARE - cauti pozitia 5) COMUNICATIE si apesi TOTAL
- in COMUNICATIE –cauti pozitia 2) CONEXIUNE PC si apesi TOTAL
- apare NUMAR COM iar daca apesi tasta +% VAL. este afisata viteza
- cu ON se revine pana in MENIU
- cu tasta 6 se revine la CONEXIUNE PC

**ATENTIE!** Daca ai descarcat si instalat plugin-ul Smart Bill al casei de marcat (cel care se gaseste in pagina Casa de marcat din Smart Bill), inainte de a instala DUDE, trebuie sa te intorci la **Configurare > Casa de marcat** si sa selectezi, inca o data, modelul dispozitivului fiscal pe care il

# Instalarea casei de marcat cu DUDE



- Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii;

Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Case de marcat   Limbi   Preferinte personale   Preferinte generate   Notificari clienti   Email

Descriere  
Director  
Fisier  
ID Cota TVA

Producator: Datecs   Model: DP-50D   Nr. logic casa de marcat: 1

Text Suplimentar

Adauga casa de marcat

Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar
TARA	Datecs	DP-50	c:\temp	bon.inp	
DAT	Datecs	DP150	COM1	115200	
DATECS	Datecs	DP150	COM1	115200	

Plugin-ul desktop Smart Bill pentru case de marcat poate fi instalat [aici](#).

- Instalezi urmand pasii de mai jos;

Instalare Smart Bill Casa de Marcat

**Bine ati venit la instalarea Smart Bill Casa de Marcat**

Permite tiparirea bonurilor fiscale pe o casa de marcat conectata la computer direct din Smart Bill Cloud.

Extensia salveaza in computer fisierul necesar casei de marcat astfel incat aceasta sa poata tipari bonul fiscal.

INSTALARE

Înainte >   Renunță

**Contract de licență**

Citiți cu atenție termenii contractului de licență înainte de a instala.

Apăsati Page Down pentru a vizualiza restul contractului de licență.

Acord de licența software pentru programul "Smart Bill Casa de Marcat"

Utilizand sau instaland in orice fel programul Programul Smart Bill Casa de Marcat (indiferent de versiunile acestuia), demonstrati intelegerea si acceptarea in totalitate a conditiilor acestui acord de licența. Daca nu sunteți de acord cu acești termeni si conditii nu instalați si nu utilizați Programul Smart Bill Casa de Marcat in nicio forma si sa.

Acest Acord de Licența este o intelegere legala intre dumneavoastra (utilizator final - persoana fizica sau juridica) si S.C. Intelligent IT S.R.L. intelegere pentru utilizarea produsului software Smart Bill Casa de Marcat al S.C. Intelligent IT S.R.L. Sibiu (avand CIF: RO18990059 si J32/1274/2006), produs care include software pentru calculator si de asemenea mai poate include materiale tiparite si documentatie "online" sau

Dacă acceptați termenii contractului de licență, apăsați De Acord. Pentru a instala Smart Bill Casa de Marcat trebuie să acceptați termenii din contractul de licență.

Instalare Smart Bill Casa de Marcat

< Înapoi   De acord   Renunță

**Selectare director destinație**

Selectați directorul în care doriți să instalați Smart Bill Casa de Marcat.

Smart Bill Casa de Marcat se va instala in urmatul director. Pentru a alege alta destinație, apăsați Alege si selectați alt director.

Este recomandat ca pe Windows Vista, Windows 7, Windows 8 si Windows 10 directorul de instalare sa nu fie in Program Files.

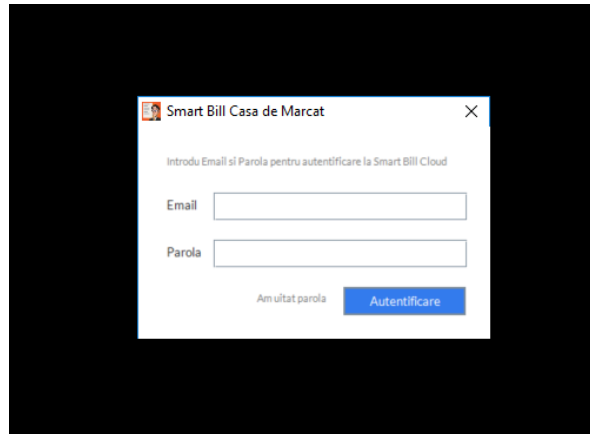
Director destinație  
C:\Smart Bill Casa de Marcat   Alege...

Spațiu necesar: 99.7MO  
Spațiu disponibil: 59.9GO

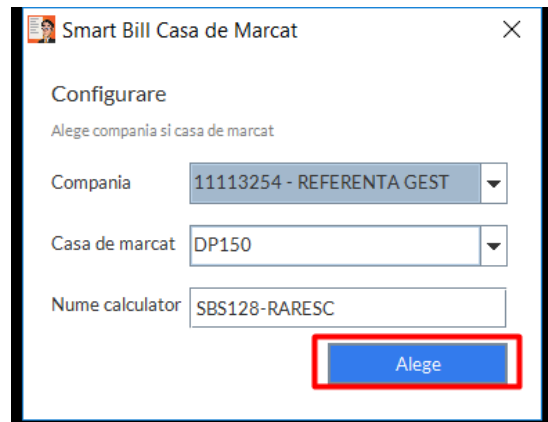
Instalare Smart Bill Casa de Marcat

< Înapoi   **Instalează**   Renunță

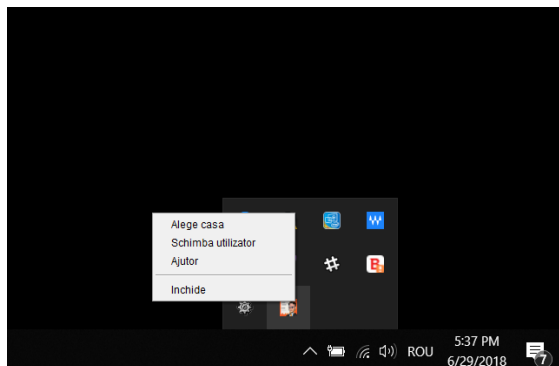
- După instalare pornești aplicația și intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma;



- Selectezi firma și dispozitivul fiscal. Dacă acesta nu apare în selector trebuie să verifici dacă a fost configurat așa cum am explicat la pasul 2;



- Configurațiile casei de marcat nu trebuie deloc schimbate pentru extensia Smart Bill;
- Aplicația poate porni automat la pornirea calculatorului. Verifică iconița din taskbar;



- Tot de aici poti sa te deconectezi sau sa schimbi utilizatorul sau casa de marcat conectata;
- Pentru tiparirea bonului trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul de Smart Bill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Emiterea bonului iti ofera mai multa flexibilitate: se poate face de pe acelasi calculator sau de pe oricare altul, cu conditia sa se faca de pe un cont Smart Bill care are utilizator si foloseste casa de marcat activata.

## C. Posibile erori

- Poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului de *Printeaza bon de test* de la **Actiuni** din dreptul casei de marcat pe care ai instalat-o;

Configurare > Case de marcat

Comanda | MAR.COM REFERENTA GEST

Date firma | Conturi bancare | Serii | Personalizare | **Case de marcat** | Limbi | Preferinte personale | Preferinte generale | Notificari clienti | Email

Descriere:

Director:

Fisier:

ID Cota TVA:

Produsor:  Model:  Nr. logic casa de marcat:

Text Suplimentar:

[Adauga casa de marcat](#)

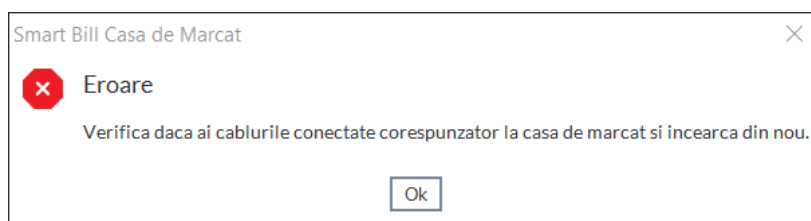
Dupa fiecare articol, adauga denumirea intreaga

Descriere	Produsor	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
TARA	Datecs	DP-50	c:\temp	bon.inp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
DAT	Datecs	DP150	COM1	115200		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
DATECS	Datecs	DP150	COM1	115200		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

[Printeaza bon de test](#)

### 1. Eroarea de conectare

- In cazul in care apare eroarea care ne spune ca nu avem niciun dispozitiv conectat trebuie:
  - Sa verifichi numele portului din **Configurare > Casa de marcat**
  - Sa verifichi daca dispozitivul este conectat la acest port

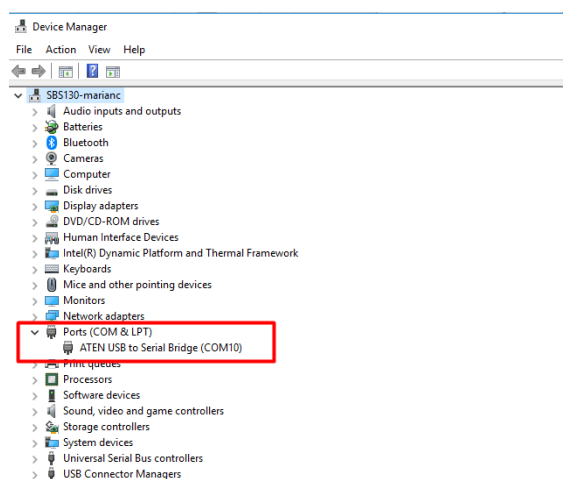


- Numele porturilor disponibile sunt vizibile in *PC-Control Panel-Device Manager*. O modalitate simpla de a verifica portul pe care il ocupa casa/imprimanta este sa vezi numele portului care dispare dupa ce o decuplam de la calculator.

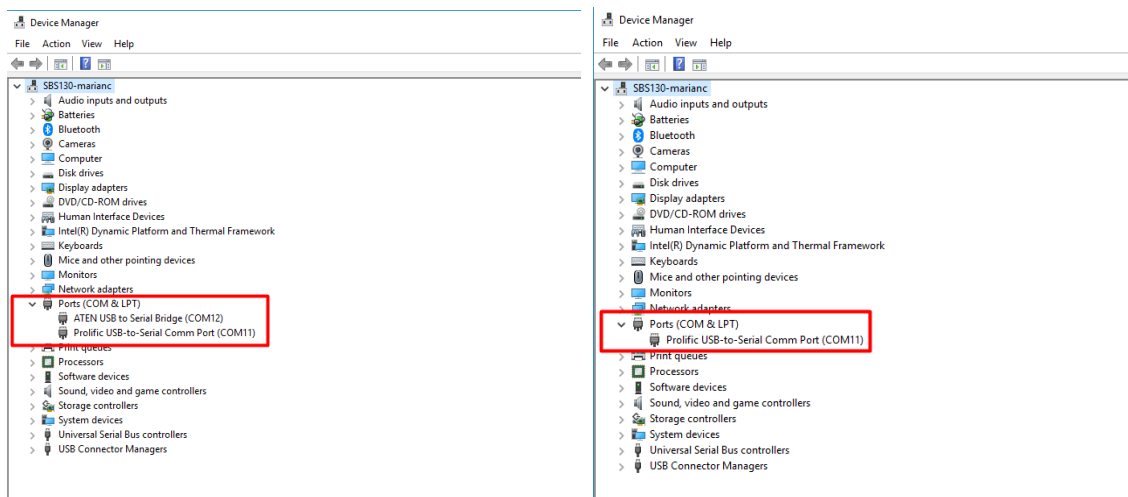
## EXEMPLU:

1. Casa ta este configurata pe COM1, este cuplata la PC, iar in Device Manager la *Ports* apare doar un dispozitiv conectat la (COM10). In acest caz Se editeaza portul in Smart Bill,

**Configurare < Casa de marcat** si in loc de COM1 se trece COM10 si dispozitivul se cupleaza la mufa din care a fost scos.



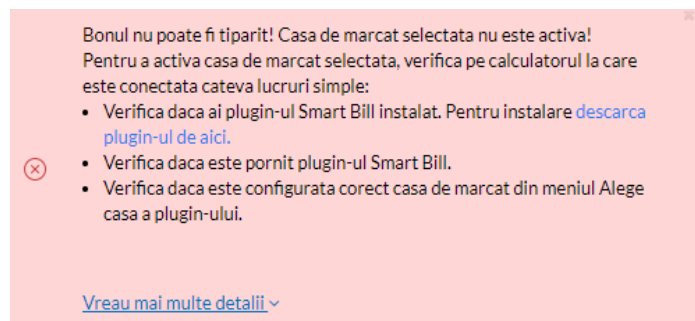
2. Casa ta este configurata pe COM1, este cuplata la PC, iar in Device Manager la *Ports* apar dispozitive la COM11 si COM12. Daca vei deconecta casa de marcat, o sa dispara una dintre cele doua linii. Cea care a disparut corespunde casei noastre si trebuie setata in Configurare. In cazul nostru: COM12.



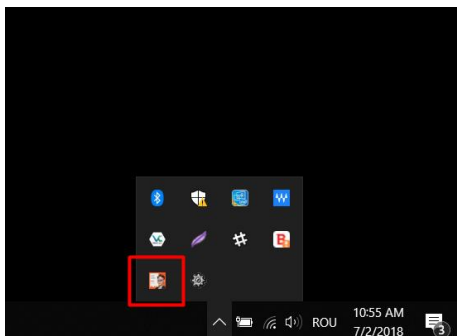
ATENTIE! Particula COM este obligatorie. Doar cifra poate fi schimbata.

## 2. Erori de plugin

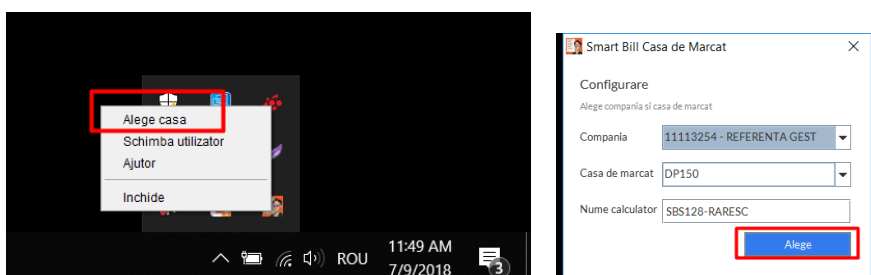
- In cazul in care exista o eroare de plugin va aparea urmatorul avertisment:



- Avertismentul apare pentru ca este posibil:
  - Sa fi sarit, in intregime, pasul 3 din acest ghid, adica sa nu ai instalat Smart Bill Casa de Marcat;
  - Sa nu fi activat plugin-ul Smart Bill. Poti verifica asta in taskbar, daca exista iconita care arata ca Smart Bill Casa ruleaza. Daca nu exista, mergi in directorul (locul) in care este instalat si fa dublu click pe *Smart Bill Casa de Marcat.exe*;

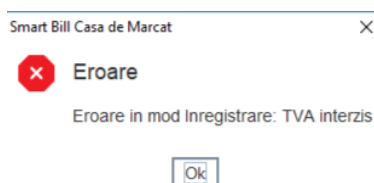


- Daca ai inchis DUDE:
  - Inchizi plugin Smart Bill Casa de marcat si driver-ul DUDE;
  - Redeschide driverul;
  - Redeschide, in final, si plugin-ul.
- Daca ai facut modificari in CLOUD, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.



### 3. Eroare setare TVA

- Daca exista o eroare la ID cota TVA, la emiterea unui bon, poate apare urmatoarea eroare:



- ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA.
- Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.
- Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:
  - A – 19% - corespunde ID 1
  - B – 9% - corespunde ID 2
  - C – 5% - corespunde ID 3
  - D – 0% - corespunde ID 4
  - S – scutit de TVA- corespunde ID 0, 5 sau 7

- Pentru a elimina problema mergi in **Configurare < Cota TVA** selecteaza casa instalata si verifica daca ai completat campul *ID casa de marcat* cu cifra corespunzatoare cotei de TVA ;

## EXEMPLU

In imaginea de mai jos se presupune ca ai produse cu patru cote de TVA diferite: 19, 9, 5 si 0. Eroare poate aparea fie pentru ca una dintre cote nu avea completat ID-ul, fie ca era trecuta o cifra care nu are corespondent in casa de marcat. Se poate, spre exemplu, sa ai configurat in casa de marcat cifra 7 pentru cota SDD.

Configurare > Cote TVA

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   **Cote TVA**   Case de marcat

Denumire    Procent    [Adauga cota TVA](#)

Casa de marcat

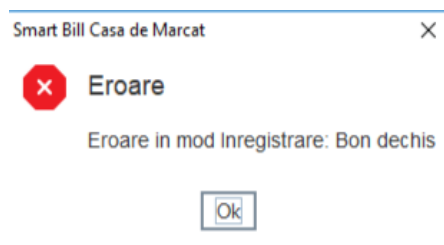
Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Implicit?	Id casa de marcat	
1	SFDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
2	Redusa	9%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>	✕
3	SDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="5"/>	✕
4	TVA Inclus	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
5	Taxare inversa	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
6	Redusa	5%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>	✕
7	Normala	19%	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>	✕
8	Veche	24%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
9	Veche	20%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕

- Daca, in continuare, bonul nu se emite, trebuie sa iei legatura cu distribuitorul casei de marcat pentru ati comunica care sunt ID-urile pe care le-au configurat.

## 4. Eroare bon deschis

- In cazul in care s-a inceput emiterea unui bon fiscal dar, din diverse motive (spre exemplu, configurarea gresita a cotelor de TVA), procesul este intrerupt si bonul nu este finalizat, apare urmatorul avertisment:





- Nu vei mai putea emite alt bon pana cand nu il finalizezi pe cel care a ramas deschis;
- Pentru a putea continua sa operezi pe casa de marcat, pana rezolvi situatia, solutia cea mai simpla este sa anulezi bonul;
- Pentru asta trebuie sa
  - Apesi ON si TOTAL;
  - Tasta 1 (ANULARE) pentru a anula bonul care, in acest moment, se va inchide pe 0;
  - Tasta 6 (CONEXIUNE) pentru a reveni in modul de operare.

## 5. Eroare setare viteza

- Acesta eroare apare in cazul in care viteza de comunicare intre casa de marcat si PC nu a fost setata corect;



Pentru a afla viteza la care functioneaza dispozitivul fiscal iti recomandam consultarea manualelor care le insotesc ([Datecs DP 25](#), [Datecs DP 150](#), [Datecs WP 50](#), [Datecs FP-700](#)), sau a distribuitorului de la care le-ai achizitionat

### EXEMPLU:

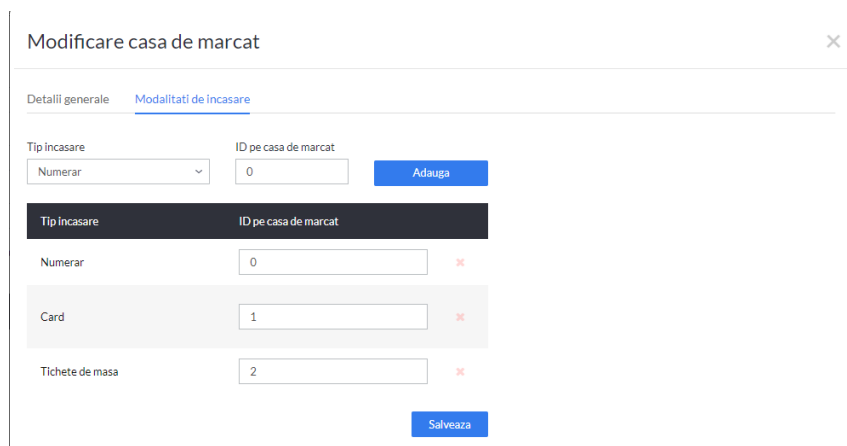
Pentru casa de marcat DP 150 trebuie sa faci urmatoarele operatiuni pentru a afla care este viteza ce trebuie setata:

- cu tast ON se acceseaza MEINU

- MENU - cu ajutorul tastelor ↑ ↓ cauti pozitia 4) PROGRAMARE si apesi TOTAL,
  - introduci parola 0030 si apesi TOTAL;
  - in PROGRAMARE - cauti pozitia 13) CONFIGURARE si apesi TOTAL
  - in CONFIGURARE - cauti pozitia 5) COMUNICATIE si apesi TOTAL
  - in COMUNICATIE –cauti pozitia 2) CONEXIUNE PC si apesi TOTAL
  - apare NUMAR COM iar daca apesi tasta +% VAL. este afisata viteza
  - cu ON se revine pana in MENU
  - cu tasta 6 se revine la CONEXIUNE PC
- Dupa ce ai aflat informatia cu privire la viteza de comunicare a casei de marcat ea trebuie corectata in **Configurare > Casa de marcat**.

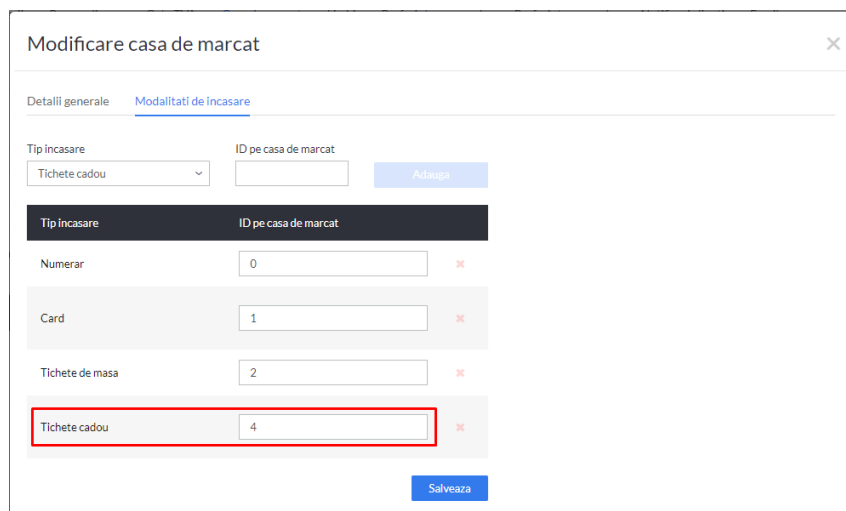
## D. Configurarea modalitatilor de incasare

- In momentul in care ai adaugat casa de marcat apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**;



Tip incasare	ID pe casa de marcat
Numerar	0
Card	1
Tichete de masa	2

- In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurare anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. In aceasta lista ai acum posibilitatea de a adauga noi tipuri de incasari de la selectorul aflat in pagina;
- Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si dupa adaugarea in lista trebuie **Salvata**



Modificare casa de marcat

Detalii generale **Modalitati de incasare**

Tip incasare: Tichete cadou ID pe casa de marcat:  Adauga

Tip incasare	ID pe casa de marcat
Numerar	<input type="text" value="0"/>
Card	<input type="text" value="1"/>
Tichete de masa	<input type="text" value="2"/>
Tichete cadou	<input type="text" value="4"/>

Salveaza

- Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode (mai putin Numerar si Card), de la butonul Modifica din coloana de actiuni a casei de marcat:

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
casa	Datecs	DP-50	c:\temp	bon.inp		<input checked="" type="checkbox"/>	 

Plugin-ul desktop Smart Bill pentru case de marcat poate fi instalat de aici.

Editeaza

## E. Configurarea cotelor de TVA

- In zona **Configurare > Cote TVA** trebuie sa stabilesti care care sunt ID-urile casei de marcat pentru fiecare dintre cotele de TVA pe care le folosesti. Acestea sunt numere de ordine carora le corespunde una dintre cotele de TVA cu care opereaza casa;
- Tipurile de TVA configurate pe casa de marcat sunt vizibile pe rapoartele X si Z unde apar reprezentate ca litere. Sau poti afla cotele de TVA configurate pe casa ta de marcat direct de la furnizorul acesteia. Ele au, in general, urmatoarele corespondente:

A – 19% - ii corespunde ID 1  
B – 9% - ii corespunde ID 2  
C – 5% - ii corespunde ID 3  
D – 0% - ii corespunde ID 4  
SDD – scutit de TVA - ii corespunde ID 0,5 sau 7

Configurare > Cote TVA ✔

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Cote TVA   Case de marcat   Li

Denumire    Procent    Adauga cota TVA

Casa de marcat

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Implicit?	Id casa de marcat	
1	Normala	19%	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>	✕
2	Redusa	9%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>	✕
3	SFDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
4	SDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>	✕
5	TVA Inclus	0%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="4"/>	✕
6	Taxare inversa	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
7	Redusa	5%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>	✕
8	Veche	24%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕
9	Veche	20%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	✕

- Daca avem setate mai multe case de marcat trebuie sa o selectezi pe care cu care lucrezi in acel moment;
- Trebuie sa stabilesti ID-uri doar pentru acele tipuri de TVA cu care lucrezi. Daca, spre exemplu, nu ai produse/servicii cu 0% si cu 5% nu e nevoie sa treci aceste informatii;
- Coloana **Implicit** nu priveste modul de lucru cu casa de marcat.

Smart Bill spera ca ti-a fost de ajutor.

