



**MANUAL de instalare a  
casei de marcat Tremol M20  
la Smart Bill Cloud**

## MANUAL DE INSTALARE A CASEI DE MARCAT TREMOL M20

### Cuprins

A. Utilitate si conditii .....	3
B. Instalarea driver-ului Service Tremol .....	3
1. Pregătirea casei de marcat .....	3
2. Descarcarea si instalarea driver-ului .....	3
C. Configurarea casei de marcat in Smart Biil Cloud .....	4
1. Selectarea casei de marcat .....	4
2. Configurarea Cotelor TVA.....	7
3. Configurarea Metodelor de incasare.....	7
3. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat.....	8
C. Posibile erori.....	10
1. Erori de plugin .....	10
2. Eroare de conectivitate .....	11
3. Eroare setare TVA.....	12
4. Alte limitări .....	12

## A. Utilitate si conditii

- Acest manual este valabil pentru dispozitivele fiscale casa de marcat Tremol M20 instalata cu driverul Server Tremol;
- Se utilizeaza in cazul in care doresti sa folosesti un dispozitiv fiscal care sa printeze bonuri fiscale direct din Smart Bill Cloud.

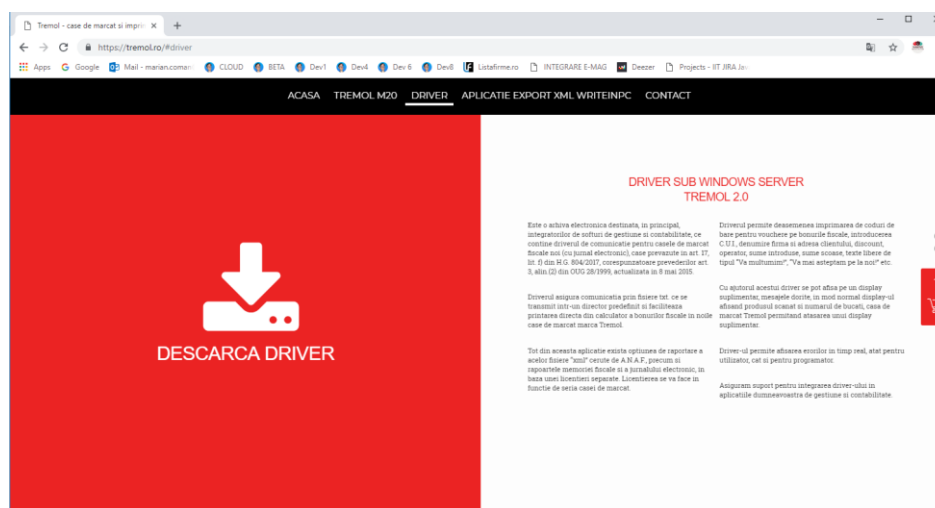
## B. Instalarea driver-ului Service Tremol

### 1. Pregătirea casei de marcat

- Conectați casa de marcat la o sursă de curent si la PC, prin cablul USB;
- Ea trebuie pornita de la butonul ON/OFF și configurată pe modul de operare. Pentru asta folosește:
  - butonul MODE și în lista care se deschide pe ecranul casei de marcat plasează-te pe REG OPER;
  - introdu parola 0000 și apasă TOTAL.

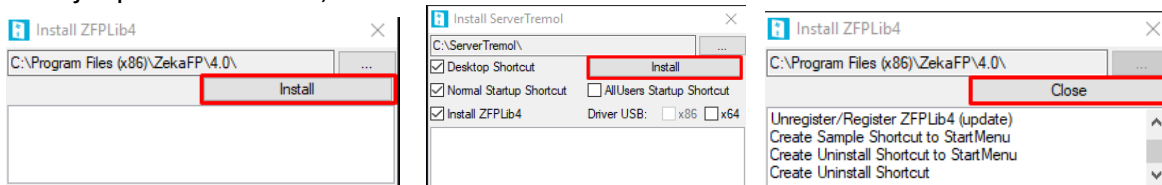
### 2. Descarcarea si instalarea driver-ului

- Primul pas este descarcarea driver-ului si pentru asta trebuie sa intri pe pagina de internet distribuitorului, [aici](#).

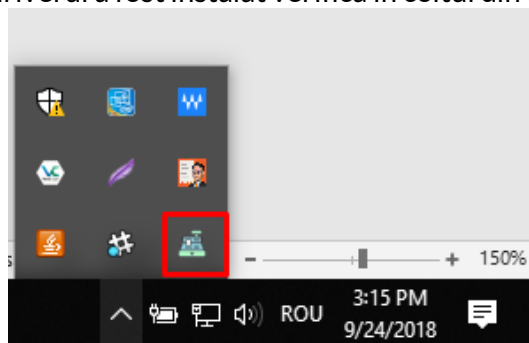


**ATENȚIE!** Este important sa ai instalat pe calculatorul pe care lucrezi un program de dezarhivare pentru a putea deschide folderul descarcat. Aici poti sa gasesti WinRAR, un astfel de program, daca ai nevoie;

- După dezarhivare trebuie să instalezi driverul prin dublu click pe aplicație și urmărești pașii de mai jos pentru instalare;



- Pentru a verifica dacă driverul a fost instalat verifica în colțul din dreapta, jos;

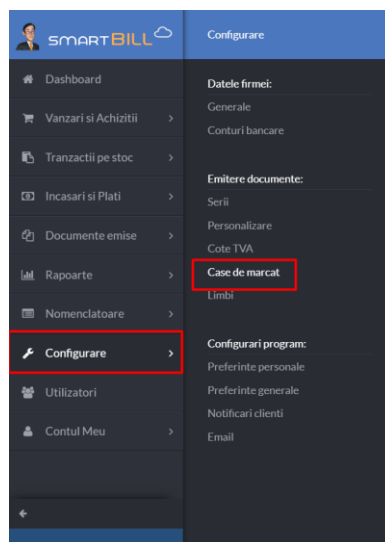


- Driverul s-a instalat (dacă nu ai schimbat locația al instalare), pe partiția C, într-un folder/dosar cu numele său: **C:\ServerTremol**;
- La deschidere, trebuie să introduci codul licenței.

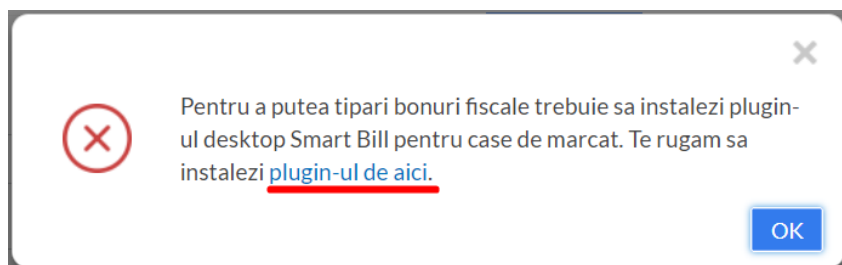
## C. Configurarea casei de marcat în Smart Biil Cloud

### 1. Selectarea casei de marcat

- Următorul pas se face în contul Smart Bill. Mergi în **Configurare > Casa de marcat**



- La deschiderea paginii va apărea un pop-up care te anunță că ai nevoie de un plugin pentru a putea folosi casa de marcat. Acesta are și un link de unde îl poți descărca.



**ATENȚIE!** Recomandăm, ca înainte de a-ți descărca plugin-ul, să adaugi câteva informații.

- Trece o denumire la *Descriere*, selectează *Producătorul* și *Modelul*/dispozitivului fiscal. Nu există restricții cu privire la denumirea pe care vrei să o folosești. În cazul celorlalte două câmpuri, trebuie selectat Activa(Tremol), respectiv Tremol M20;

Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Cote TVA   **Case de marcat**   Limbi   Preferințe personale   Preferințe generale   Notificări clienți   Email

**Descriere**   **Producător**   **Model**

Tremol   Activa (Tremol)   Tremol M20

Director: c:\temp

Fisier: bon.txt

După fiecare articol, adaugă denumirea întreaga

Adaugă casa de marcat

- În câmpurile *Director* și *Fisier* se stabilește unde se vor salva informațiile legate de bonurile de casă pe care le emiți. Pentru această casă trebuie să treci informații doar la Director și anume: **C:\ServerTremol\Bonuri\;**

Configurare > Case de marcat

Date firma   Conturi bancare   Serii   Personalizare   Cote TVA   **Case de marcat**   Limbi   Preferințe personale   Preferințe generale   Notificări clienți   Email

Descriere: Tremol

**Director**: C:\ServerTremol\Bonuri

**Fisier**: bon.txt

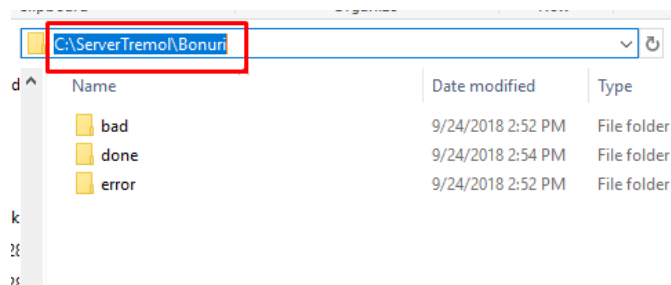
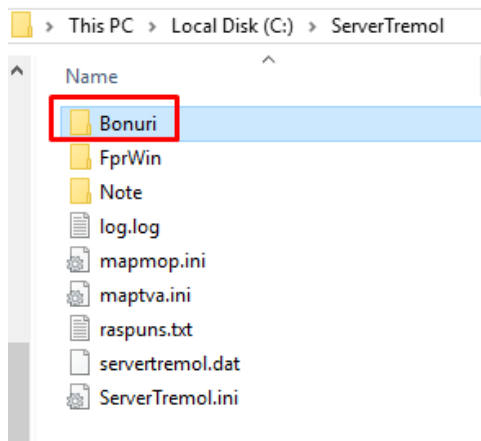
După fiecare articol, adaugă denumirea întreaga

Adaugă casa de marcat

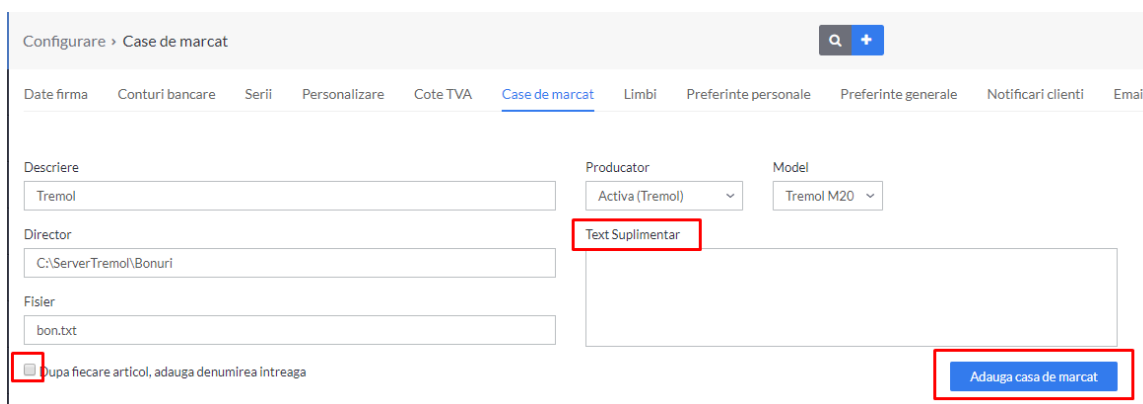
# Instalarea casei de marcat Tremol M20 la Cloud



- Pentru mai multă siguranță, mergi în locul în care s-a instalat driverul, deschide Server Tremol și fișierul Bonuri care se află înăuntru. Un clic în bara de adrese și vei putea copia exact ceea ce trebuie trecut în *Director*,



- În cazul în care dorești ca pe bon să apară și denumire completă a bonului, bifează căsuța care permite această operațiune. Opțional, poți scrie un text suplimentar care va apărea pe fiecare bon emis.
- După finalizarea acestor setări apasă butonul **Adauga casa de marcat**;



- După adăugarea casei Tremol (în cazul în care pe listă sunt mai multe dispozitive fiscale), asigură-te că ea este cea care are bifată opțiunea **Utilizează**;

Descriere	Producator	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Tremol	Activa (Tremol)	Tremol M20	C:\ServerTremol\Bonuri	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	

## 2. Configurarea Cotelor TVA

- In **Configurare > Cota TVA** selecteaza casa instalata si verifica daca ai completat campul *ID casa de marcat* cu cifra corespunzatoare cotei de TVA;
- ID cota TVA este un numar de ordine caruia ii corespunde una dintre cotele de TVA.
- Ele au corespondente in literele care se regasesc pe rapoartele X si Z ale caselor de marcat.

Pe majoritatea caselor de marcat, corespondentele sunt urmatoarele:

- A – 19% - corespunde ID 1
- B – 9% - corespunde ID 2
- C – 5% - corespunde ID 3
- D – 0% - corespunde ID 4
- S – scutit de TVA- corespunde ID 0, 5 sau 7

Casa de marcat  
Tremol

Nr. crt.	Denumire cota	Procent	Implicit?	Id casa de marcat
1	Normala	19%	<input checked="" type="radio"/>	<input type="text" value="1"/>
2	Redusa	9%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="2"/>
3	SFDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
4	SDD	0%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="0"/>
5	TVA Inclus	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
6	Taxare Inversa	0%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
7	Redusa	5%	<input type="radio"/>	<input type="text" value="3"/>
8	Veche	24%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
9	Veche	20%	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

- Este important sa stabilesti ID pentru fiecare cota cu care operezi.

## 3. Configurarea Metodelor de incasare

- In momentul in care ai adaugat casa de marcat apare fereastra **Modificare casa de marcat**, deschisa in zona **Modalitati de incasare**;

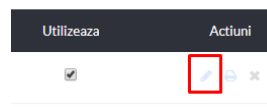
Modificare casa de marcat

Detalii generale **Modalitati de incasare**

Tip Incasare ID pe casa de marcat  
Numerar

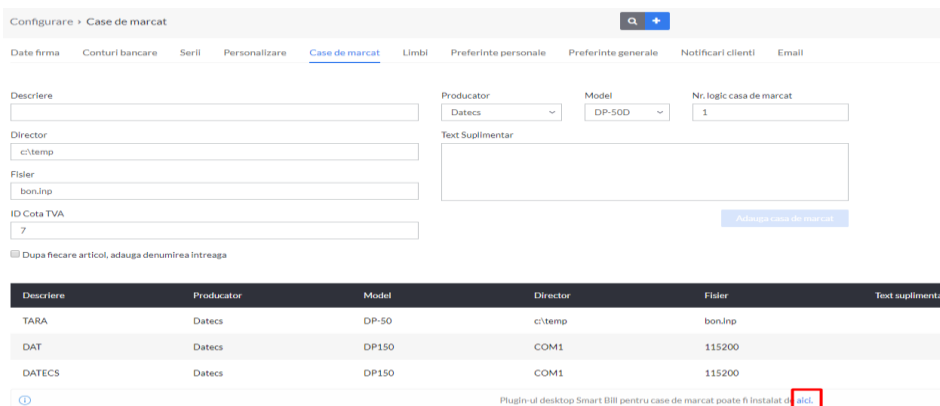
Tip Incasare	ID pe casa de marcat
Numerar	<input type="text" value="0"/>
Card	<input type="text" value="1"/>
Tichete de masa	<input type="text" value="3"/>
Credit	<input type="text" value="6"/>
Bonuri cu valoare fixa	<input type="text" value="4"/>
Cupon	<input type="text" value="5"/>

- In functie de tipul de casa pe care il ai, apar deja configurare anumite posibilitati de incasare, fiecare cu ID-ul sau. In aceasta lista ai acum posibilitatea de a adauga noi tipuri de incasari de la selectorul aflat in pagina;
- Fiecare metoda pe care o adaugi trebuie sa primeasc si un ID si dupa adaugarea in lista trebuie **Salvata**
- Poti oricand sa revii asupra listei, sa adaugi sau sa elimini metode, de la butonul Modifica din coloana de actiuni a casei de marcat:



### 3. Descarcarea si instalarea plugin-ului casei de marcat

- Plugin-ul poate fi descarcat, in orice moment, de pe link-ul aflat in josul paginii;

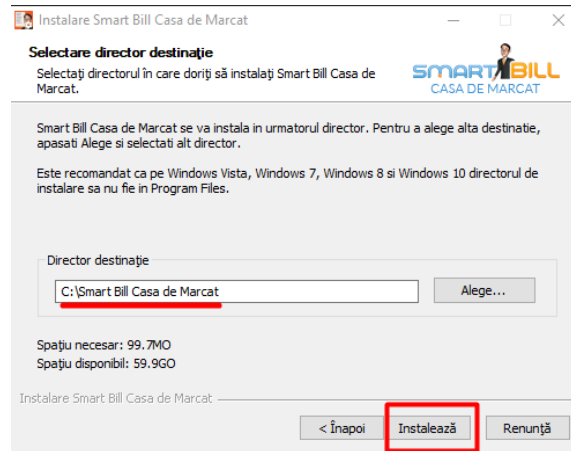


- Instalezi urmand pasii de mai jos;

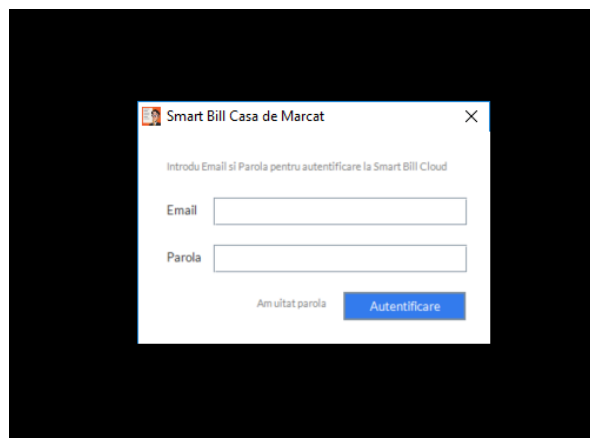




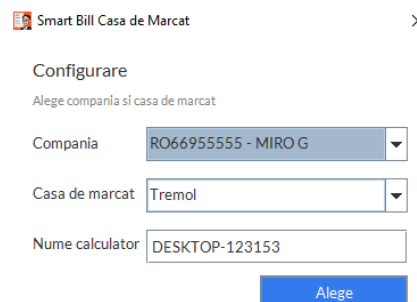
# Instalarea casei de marcat Tremol M20 la Cloud



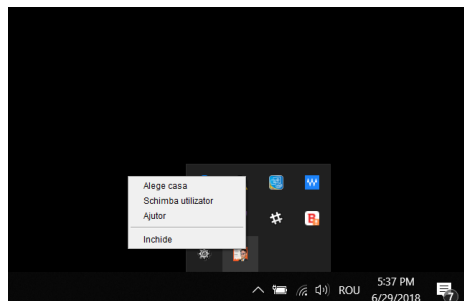
- După instalare pornesti aplicatia si intri pe cont folosind datele cu care te conectezi la firma;



- Selectezi firma si dispozitivul fiscal. Daca acesta nu apare in selector trebuie sa verifici daca a fost configurat asa cum am explicat la pasul 2;



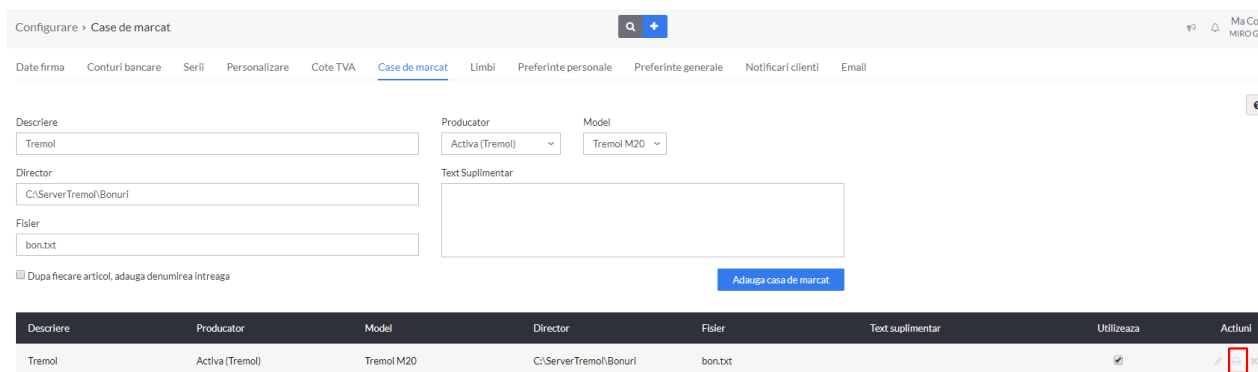
- Configurarile casei de marcat nu trebuie deloc schimbate pentru extensia Smart Bill;
- Aplicatia poate porni automat la pornirea calculatorului. Verifica iconita din taskbar;





- Tot de aici poti sa te deconectezi sau sa schimbi utilizatorul sau casa de marcat conectata;
- Pentru tiparirea bonului trebuie ca plugin-ul casei de marcat sa fie pornit si conectat la contul de Smart Bill, pe calculatorul la care este conectata casa de marcat. Emiterea bonului iti ofera mai multa flexibilitate: se poate face de pe acelasi calculator sau de pe oricare altul, cu conditia sa se faca de pe un cont Smart Bill care are utilizator si foloseste casa de marcat activata.

## C. Posibile erori

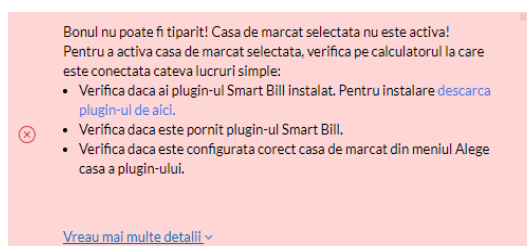
- Poti verifica daca se face emiterea de bonuri cu ajutorul butonului de *Printeaza bon de test* de la **Actiuni** din dreptul casei de marcat pe care ai instalat-o;



Descriere	Produsor	Model	Director	Fisier	Text suplimentar	Utilizeaza	Actiuni
Tremol	Activa (Tremol)	Tremol M20	C:\Server\Tremol\Bonuri	bon.txt		<input checked="" type="checkbox"/>	 

## 1. Erori de plugin

- In cazul in care exista o eroare de plugin va aparea urmatorul avertisment:

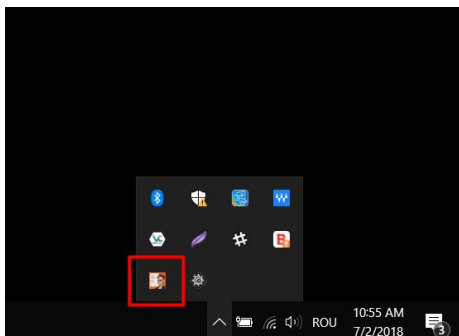


Bonul nu poate fi tiparit! Casa de marcat selectata nu este activa!  
Pentru a activa casa de marcat selectata, verifica pe calculatorul la care este conectata cateva lucruri simple:

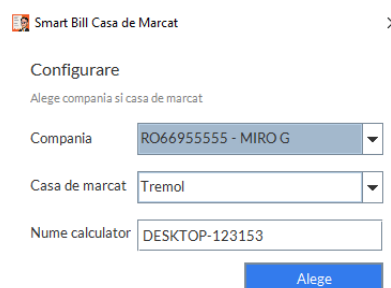
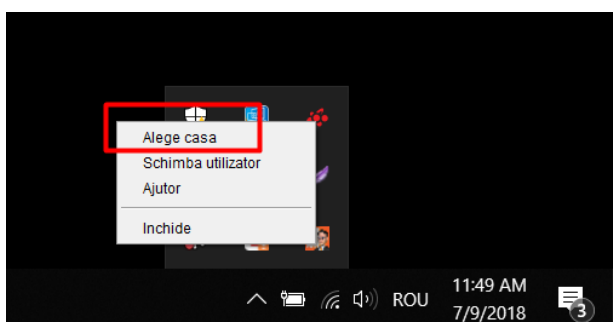
- Verifica daca ai plugin-ul Smart Bill instalat. Pentru instalare [descarca plugin-ul de aici](#).
- Verifica daca este pornit plugin-ul Smart Bill.
- Verifica daca este configurata corect casa de marcat din meniul Alege casa a plugin-ului.

[Vreau mai multe detalii](#)

- Avertismentul apare pentru ca este posibil:
  - Sa fi sarit, in intregime, pasul 3 din acest ghid, adica sa nu ai instalat Smart Bill Casa de Marcat;
  - Sa nu fi activat plugin-ul Smart Bill. Poti verifica asta in taskbar, daca exista iconita care arata ca Smart Bill Casa ruleaza. Daca nu exista, mergi in directorul (locul) in care este instalat si fa dublu click pe *Smart Bill Casa de Marcat.exe*;

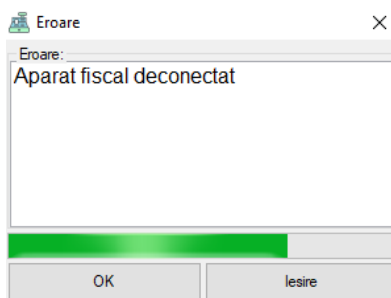


ATENTIE: Daca ai facut modificari in CLOUD, legate de configurarea casei de marcat, trebuie sa reselectezi casa din plugin.

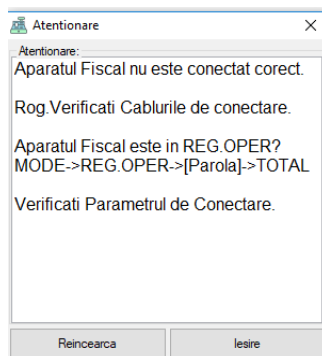


## 2. Eroare de conectivitate

- Dacă apare eroare de mai jos, Tremol nu este configurat pe modul corect de operare. Pentru ca problema sa fie eliminată trebuie să stabilești modul REG OPER, așa cum am explicat la pregătirea casei de marcat;

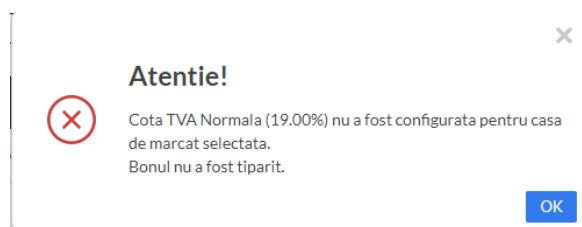


- Atenționarea legata de lipsa unei conexiuni se poate datora faptului:
  - Nu sunt conectate cablurile între casa și calculator;
  - Casa nu este în modul de lucru, în REG OPER;



### 3. Eroare setare TVA

- Dacă există o eroare la ID cota TVA, la emiterea unui bon, poate apărea următoarea eroare:



- În acest caz, ID-ul cotei respective nu este completat iar Tremol nu poate emite bonul. Pentru a elimina situația trebuie să mergi în Configurare > Cote TVA și să completezi câmpul respectiv.
- Dacă ai completat ID-ul unei cote TVA cu unul greșit, atunci, bonul emis avea valoarea de TVA a ID-ului.

EXEMPLU: Cota de 19% are ID 1. Din greșeală treci 3, care este ID-ul pentru cota de TVA de 5%. În momentul în care vinzi produse cu 19%, pe Tremol se va emite bon cu 5%.

- Dacă la ID treci o cifră care nu este identificabilă cu vreuna din cotele de TVA, să zicem 8, se va emite un bon cu valoare 0.

### 4. Alte limitări

- Casa de marcat nu permite aplicarea unui discount procentual de 100%. În cazul în care se va încerca emiterea unui bon pe care se află un produs cu un astfel de discount, el nu va fi tipărit;
- Există posibilitatea ca Bitdefender să înregistreze driver-ul Server Tremol ca virus.